

Nemocnice v kraji bodují u pacientů i personálu

Krumlovská nemocnice **nejlépe z celé republiky hospodaří s financemi.**

„V době, kdy musíme přesvědčovat zdravotní pojišťovny o rentabilitě našeho provozu, je to klíčová informace,“ prohlásil její šéf Jaroslav Šíma.

JIŽNÍ ČECHY Jihočeské nemocnice mění strohé sterilní prostředí, učí personál vstřícnějšímu chování k pacientům a účelně hospodaří. A při sestavování žebříčků nejlepších nemocnic je to znát – v celorepublikovém srovnání patří k nejlepším v republice.

Podle žebříčků, které sestavila z průzkumů mezi pacienty a zdravotníky, ale také z účetních výkazů, společnost HealthCare Institute, se na jihu Čech nejlépe cítí pacienti v písecké a strakonické nemocnici. Nejspokojenější zdravotníci jsou v Českém Krumlově, Prachaticích a v Písku. A nejlepšímu finančnímu zdraví se těší nemocnice v Českém Krumlově, Prachaticích a Jindřichově Hradci.

Bojovaly o smlouvy s pojišťovnami, lidé si je chválí

„Výsledky našich nemocnic jsou důsledkem toho, že je ředitelé vedou dobře a snaží se při poskytování kvalitní péče vytvořit dobré podmínky pro pacienty i zaměstnance. Obzvlášť mě potěšilo, že se dobře umístily nemocnice, o které jsme vedli se zdravotními pojišťovnami boj,“ uvedla vicehejtmanka pro zdravotnictví Ivana Stráská.

Jde o nejmenší krajské nemocnice v Českém Krumlově a v Prachaticích, které se v kategorii obchodních společností podle finančního zdraví prosadily na prvním, respek-

ŽEBŘÍČEK

Nemocnice ČR 2012

Finanční zdraví - celá republika

1. Český Krumlov
4. Prachatice
5. Jindřichův Hradec
10. Tábor

Nejspokojenější hospit. pacienti

1. Strakonice
2. Písek

Nejspokojenější ambul. pacienti

1. Písek
2. Strakonice

Nejspokojenější zaměstnanci

1. Český Krumlov
2. Prachatice
3. Písek

Zdroj: www.hc-institute.org

tive čtvrtém místě v celorepublikovém pořadí. Žebříček nemocnic v této oblasti sestavovali odborníci podle jejich účetních výkazů za roky 2010 a 2011.

„První místo v kategorii finančního zdraví mě velmi potěšilo. Jde totiž o kategorii, která se opírá o čísla, tedy o přesná exaktně měřitelná data. V době, kdy musíme přesvědčovat zdravotní pojišťovny o rentabilitě našeho provozu, je to klíčová informace,“ řekl šéf krumlovské nemocnice Jaroslav Šíma.

Na dobrém výsledku se podle Šímy podepsala řada provozních změn, které neměly žádný dopad

na kvalitu péče, ale přinesly úspory v řádech milionů korun. Veden nemocnice si nechalo udělat personální audit, na jehož základě snížilo počty zaměstnanců údržby dopravy a administrativy o dvace lidí. Další výrazné úspory dosahuje špitál společným nákupem léků v rámci holdingu - loni to byly čtyři miliony, letos už sedm milionů.

Krumlovská nemocnice obsadila i první místo v krajském žebříčku spokojenosti zaměstnanců. Patří k nim i staniční sestra interny Kamila Doubková, která tu příští rok oslaví dvacetileté pracovní jubileum. „Mám svoji práci ráda a baví mě být mezi lidmi. Podmínky tu mám celkem dobré, ale myslím si, že je stále co zlepšovat,“ podotkla.

Písecká nemocnice zabodovala také v několika kategoriích – chválí si ji pacienti i personál. Její ředitel Jiří Holan je známý tím, že podobným žebříčkům moc nefandí. Ale také tím, že umí vytvořit nadstandardní podmínky pro práci personálu v duchu hesla, že spokojený personál produkuje spokojené pacienty. „Už si vybíráme jen pracovníky, na které mám reference od lidí, kterým věřím. A platí to i u absolventů vysokých škol,“ potvrdil.

Ludmila Mlsova

Jaké máte zkušenosti s jihočeskými nemocnicemi?

Pište na ludmila.mlsova@mfdnes.cz