

Pacienti si sami řekli, co chtějí vylepšit

Nejčastějším přáním lidí ležících v krumlovské nemocnici jsou nadstandardní pokoje

ZDENĚK ZAJÍČEK

Český Krumlov – Hlas lidu, hlas boží, praví klasické úsloví. Jde jen o to, onen hlas vyslyšet. Pacienti z Krumlovska tuto šanci dostali a byli také vyslyšeni. Více než rok totiž sbírala českokrumlovská nemocnice v anketě názory pacientů na to, co se jim v nemocnici líbí, nelíbí, či co by se tu mělo změnit k lepšímu. Teď přišlo na řadu vyhodnocení. Zjednodušeně řečeno, výsledky mimo jiné ukázaly, že silnou stránkou nemocnice je ochotný personál. Naopak potenciál zůstává v oblasti investic. To znamená konkrétně například asi nejčastější typ přání: Neležet na šestilůžkovém pokoji se sociálním zařízením na chodbě, ale přinejmenším na dvoulůžkovém s vlastní toaletou a sprchou.

„Opakovaně se nám v anketě objevovala žádost na zvýšení počtu nadstandardních pokojů. Na tuto potřebu jsme reagovali rekonstrukcí dvou pokojů na gynekologicko-porodnickém oddělení, které nabízíme jako nadstandardní pokoje. Další pokoje na ostatních odděleních budou následovat,“ dodal k této prosbě pacientů ředitel nemocnice Jaroslav Šíma. Podle něj je potřeba pacientů pobývat v nemocnici spíše na pokojích menších a lépe vybavených logická, ovšem vrací nemocnici přesně na začátek všeho, k otázce peněz a postupné rekonstrukce areálu a každého patra zvlášť.

Starší a handicapovaní pacienti v anketě také rozhodli o navýšení počtu plně bezbariérových sociálních zařízení.

Strana 3

Nedostatky ukázala anketa například v řešení orientačního systému nemocnice: „Zejména starší pacienti shledávali stávající orientační systém za málo intuitivní. Po zvážení námitek jsme se rozhodli celý systém inovovat. Hotový by měl být do poloviny letošního roku“ doplnil Martin Maleček, vedoucí technicko-provozního oddě-

lení. Naopak personál nemocnice má podle výsledků ankety důvod k oslavě, pacienti jsou s ním spokojeni. „Jsem za ten výsledek moc rád. Nemusíme být nejmodernější nemocnice v kraji. Nakonec to není ani náš záměr. Naším cílem je malá, ale plně profesionální nemocnice s rodinným přístupem ke klientům. Ukazuje se, že tento záměr se nám daří naplňovat“ doplnil primář interny Jindřich Florián.