

NEMOCNIČNÍ ŘÁD

1. Domácí řád stanoví zásady provozu lůžkových oddělení Nemocnice Český Krumlov, a.s., kterými je povinen se řídit každý, kdo zdravotnické zařízení navštíví.
2. Při přijetí na lůžkové oddělení pacient odevzdá šatstvo sestře provádějící příjem na oddělení, která zajistí jejich úschovu (v šatně na oddělení nebo ve skříni na pokoji). Pacient užívá vlastní prádlo nebo je mu zapůjčeno ústavní. Výměna ložního prádla se provádí dle potřeby, minimálně 1x týdně.
3. Při příjmu k hospitalizaci:
 - Je pacient vyzván, aby cenné věci, vkladní knížky a peněžní hotovosti, pokud je nemůže přenechat příbuzným nebo průvodci, přenechal do úschovy nemocnice. Pokud tak pacient neučiní, nemocnice za ztrátu nenese odpovědnost.
 - Léky, které pacient přinese s sebou do nemocnice je povinen ihned předat sestře. Pacient smí během hospitalizace užívat léky pouze předepsané lékařem a podané sestrou. V případě nedodržení tohoto pokynu si může přivodit vážné zdravotní komplikace.
 - Do areálu nemocnice je zakázáno vnášet zbraně a jiné předměty ohrožující život a zdraví. Výjimka z tohoto zákazu platí přiměřeně v případě příjmu příslušníků ozbrojených složek, případně policie doprovázející pacienta.
 - Do objektů nemocnice platí zákaz vstupu domácích zvířat bez výjimky.
4. Se svými požadavky se pacienti obrazejí na sestru nebo ošetřujícího lékaře oddělení. V naléhavých případech se mohou obrátit na primáře oddělení, vedoucího úseku léčebné péče nemocnice, (místopředsedu představenstva), či přímo předsedu představenstva. Na každém pracovišti nemocnice, (lůžkovém oddělení či ambulanci), je k dispozici formulář „Anonymní dotazník ke zjišťování spokojenosti hospitalizovaných pacientů“ a tiskopis „Anonymní dotazník ambulantních pacientů“, kde pacienti, či jejich příbuzní a blízké osoby mohou svobodně vyjádřit své pocity, kritické připomínky či spokojenost s péčí, která je jim poskytována.
5. Stravování pacientů je zajištěno přímo na odděleních v jídelnách nebo na pokojích nemocných. Strava je připravována v nemocničním stravovacím provozu za pomoci nejmodernější technologie, v souladu s platnými předpisy. Typ diety určuje lékař, složení stravy nutriční terapeuti. Pokud to diagnóza pacienta nevyklučuje, má tento možnost, (po dohodě s lékařem), si na další den vybrat stravu ze všech dostupných diet. Zájem o případný výběr stravy je nutno nahlásit sestře, která zajistí kontakt s dietní terapeutkou.
6. Podávání stravy nemocným:
 - Snídaně 06.30 – 07.00 hodin
 - Oběd 10.30 – 11.30 hodin
 - Svačina 14.30 – 15.30 hodin
 - Večeře 17.00 – 18.00 hodin
 - II.večeře 20.30 – 21.00 hodin (pouze pro lékařem určené pacienty)

Při konzumaci vlastní donesené stravy je žádoucí složení stravy konzultovat s lékařem nebo sestrou. Pro účely uchování stravy v chladu je na každé stanici nemocnice vyhrazena chladnička pro úschovu stravy pacientů. Do chladničky je nutné vkládat potraviny označené jmenovkou a nejpozději možného termínu spotřeby. Pokud datum spotřeby již proběhl, je personál povinen potraviny zlikvidovat.

7. Pacient, jeho doprovod či návštěvy jsou povinni udržovat v celém areálu nemocnice čistotu. Je nepřijatelné odkládat zbytky jídel na okenní parapet nebo na venkovní římsu. Je velice žádoucí dodržovat pokyny pro provoz toalet nebo sprch a koupelen. Hygienické potřeby nebo zbytky jídel je nutné odhazovat do nádob k tomu určených.
8. Návštěvy jsou v nemocnici povoleny denně, ale časové rozmezí na každém oddělení je stanoveno primářem daného pracoviště. Doba poledního klidu je stanovena od 13.00 do 14.00 hodin, doba nočního klidu od 22.00 - 6.00 hodin. Dodržování stanovené doby klidu je v zájmu léčby nemocných.
8. K využití volného času mají pacienti k dispozici televizi, případně možnost zapůjčení knih z knihovny na oddělení. Informace předá na požádání sestra. Vlastní televizi, rádio na pokoji či osobní počítač, případně mobilní telefon lze používat pouze se souhlasem personálu a ostatních spolubydlících.
9. V blízkosti chirurgického pavilonu se nachází prodejna, kde je možné zakoupit potraviny a nápoje, noviny, časopisy, hygienické potřeby a ostatní potřebné věci.
10. Na odděleních není dovoleno používat vlastní tepelné spotřebiče (proudové spirály, varné konvice a mikrovlnné trouby). Pro tyto účely je každá kuchyňka na oddělení vybavena potřebnými přístroji, které může používat pouze pověřená osoba. Potřebné informace podá sestra.
11. Do nemocnice pravidelně dochází kaplan římsko-katolické církve. Na požádání je možné zprostředkovat návštěvu i mimo pravidelné dny. Informace podá lékař nebo sestra na oddělení.
12. K vyšetřovacím a léčebným úkonům je pacient povinen se dostavovat ve stanovenou dobu tak, aby nedocházelo k narušení plynulého provozu a potřeb léčení. Vycházky pacientů jsou povoleny pouze v areálu nemocnice, opuštění areálu je považováno za porušení léčebného řádu. Opuštění oddělení může pacient pouze se souhlasem sestry. Propustky k opuštění nemocnice jsou udělovány s přihlédnutím k diagnóze pacienta pouze se souhlasem primáře oddělení.
13. Pro potřebu soukromého telefonního hovoru lze využít telefonních automatů na mince v každé budově areálu.
14. Informace o zdravotním stavu pacientů podávají ošetřující lékaři a to výhradně osobám, které pacient nebo jeho zákonný zástupce určil. Podávání informací o zdravotním stavu po telefonu je nepřijatelné.

15. Výběr regulačních poplatků je řešen technicky a organizačně:

- Ve vstupních halách interního a chirurgického pavilónu a v chodbě ambulantní části navazující na gynekologicko-porodnické oddělení, jsou instalovány automatické pokladny umožňující zakoupení dokladu, kterým se následně provede úhrada regulačního poplatku v ordinaci.
- Úhradu regulačních poplatků za hospitalizaci je možno provést:
 - i. V hotovosti určenému pracovníkovi jednotlivých lůžkových oddělení.
 - ii. V hotovosti v ústavní pokladně.
 - iii. Bezhotovostně platební kartou v ústavní pokladně.,
 - iv. Bezhotovostní úhradou na základě výzvy.

16. Vstup do areálu nemocnice není omezován.

17. Vjezd a parkování v areálu je řešen dopravním systémem:

- Parkování do 30 min. v areálu bezplatně.
- Parkování následující hodinu 10,- Kč.
- Parkování za každou další, započatou hodinu 15,- Kč.
- Osoby se zdravotním postižením – vozíčkáři , (ZTP/P), parkují v areálu bezplatně.
- Parkování hospitalizovaných pacientů – 50,- Kč/den.
- Parkování v areálu je povoleno pouze na vyhrazených parkovacích plochách.

17. Zájem nemocnice a všech zaměstnanců je vytvoření kulturního a hygienického prostředí pro spokojenost pacientů v celém zařízení. Prosíme pacienty a návštěvy, aby dodržovali čistotu a pořádek, byli ohleduplní k ostatním a nepoškozovali majetek nemocnice.